

Grote uitkomst voor de ZZP'er onder werkend Nederland

ZZP-Herstel Support laat zien dat caring echt counts

Van de 1,2 miljoen ZZP'ers in Nederland heeft er maar één op de vijf een arbeidsongeschiktheidsverzekering. In het pensioenakkoord is door het kabinet bepaald dat zelfstandigen verplicht zullen worden zich te verzekeren tegen arbeidsongeschiktheid. Zo'n verzekering is echter behoorlijk prijzig en veel ZZP'ers zien de noodzaak er niet van in. Maar als het noodlot toeslaat en je helemaal op jezelf bent aangewezen is het niet gemakkelijk om terug te keren op de arbeidsmarkt.

Bij Sedgwick zijn er al langer zorgen over het enorme risico dat veel ZZP'ers lopen. Daarom slaat Sedgwick de handen ineen met Perspectief, een bureau voor arbodienstverlening, arbeidsmobiliteit en duurzame inzetbaarheid. Samen bieden zij zelfstandigen een holistische aanpak van verzuim via ZZP-Herstel Support.

Martin de Haan is vanaf 2000 werkzaam bij Sedgwick en verantwoordelijk voor de afdeling Personenschade. Die bestaat uit alle mogelijke specialisten waaronder zorgschade-experts (ergotherapeuten), rekenkundige experts en arbeidsdeskundigen. Martin, die zowel personenschade-expert als arbeidsdeskundige is: "Op onze afdeling behandelen we alle vraagstukken rondom arbeid. We ondersteunen bij re-integratie, stellen arbeidsongeschiktheid vast en brengen na een ongeval in kaart wat de situatie zonder ongeval zou zijn geweest en wat de mogelijkheden zijn voor herstel."



NIVRE-re Martin de Haan is General Manager Personenschade bij Sedgwick.

ZZP'ers een reële kans bieden

"Ook al ben ik leidinggevende, ik heb het altijd belangrijk gevonden om zelf ook dossiers te behandelen, zodat ik weet wat er in het veld gebeurt. Zo werk ik als schade-expert regelmatig met ZZP'ers die een ongeluk hebben gehad. Dergelijke dossiers zijn een extra grote uitdaging, omdat er geen werkgever is om zo'n gedupeerde te ondersteunen. Zo moeilijk om te zien dat iemand na een ongeval geen inkomen heeft en ook nog eens geen enkele medische begeleiding. Daar wil ik me al langere tijd hard voor maken. Ik heb een jaar geleden contact gezocht met een onafhankelijke arbodienst, Perspectief. Samen met de commercieel directeur van Perspectief Peter Wijnholds ben ik gaan kijken hoe we ZZP'ers, 'de zelfstandigen zonder polis' zoals ik ze weleens gekscherend noem, kunnen helpen terug te keren in het arbeidsproces. Het doel is ze een reële kans te bieden om met voldoende hulp de arbeidsmarkt weer op te gaan. Want dat is wat er mist. Als zelfstandige ben je momenteel helemaal op jezelf aangewezen."

Perspectief levert een brede range aan diensten op het gebied van preventie, verzuim, arbeidsmobiliteit en duurzame inzetbaarheid. Het bedrijf heeft ruim 500 medewerkers en heeft als ultiem doel werkend Nederland vitaler te maken. Niet verwonderlijk dat Martin juist bij Perspectief heeft aangeklopt. Peter: "Het idee van ZZP-Herstel Support sluit mooi aan bij de visie van Perspectief. Wij streven ernaar elke gedupeerde met een persoonlijke aanpak een zo goed mogelijke kans op de arbeidsmarkt te bieden. Daarnaast hebben we een holistische aanpak, want herstel gaat niet alleen om het medische aspect. Een ongeval heeft ook grote impact op iemands mentale gezondheid en privésituatie. We kijken naar functionele mogelijkheden en proberen de dingen die het herstel belemmeren te veranderen. Die gepersonaliseerde en holistische aanpak willen we nu graag toespitsen op een vergeten groep van werkend Nederland: de ZZP'ers. Wist je dat er nu zo'n 1,2 miljoen in

Nederland rondlopen? Stel dat die massaal uitvallen, dan heeft Nederland echt een groot sociaal maatschappelijk probleem. Daarom is het van belang dat iedereen die uitvalt de kans krijgt om terug te keren naar werk. Dus ook die zelfstandige."

Dynamische vragenlijst

Inmiddels wordt er al een jaar achter de schermen aan het initiatief gewerkt en binnenkort gaat het project dan eindelijk echt van start. Martin: "ZZP-Herstel Support is een samenwerkingsverband. Het zwaartepunt van het werk ligt echter bij Perspectief, want zij doen de intake en bieden de arbodienstverlening. Wij vervullen een bemiddelende rol en leveren, bij akkoord van partijen, het arbeidsdeskundige werk."

De meldingen zullen veelal via ons netwerk bij de ZZP-Herstel Support Desk binnenkomen. Vervolgens worden ze doorgezet naar Perspectief. Peter: "Als een melding bij ons binnenkomt loopt het dossier vaak al een tijdje. Wij willen graag de vaart in het proces houden. Daarom schetsen we zo snel mogelijk een beeld van de factoren die het herstel belemmeren, zodat we meteen aan de slag kunnen om die factoren weg te halen. Dat doen we op de manier waarop wij altijd werken: met behulp van een dynamische vragenlijst. Zo'n lijst begint met een aantal standaardvragen en op basis van de antwoorden worden verdiepende vragen voorgelegd. Op basis van de data die we verzamelen kunnen we vervolgens gericht aan het werk gaan. We voeren daarnaast altijd nog een of meerdere persoonlijke gesprekken, zodat we de belangrijkste onderwerpen direct kunnen bespreken. Zo werken we efficiënt en houden we de vaart erin. Perspectief heeft ook een 'cliëntenportaal', zodat de cliënt diens eigen dossier altijd in kan zien en berichten kan verzenden. Op die manier blijven cliënten nauw betrokken en 'in control'."

Kijken naar medisch én functioneel herstel

ZZP-Herstel Support gaat dus verder dan het poortwachtersmodel, want er wordt niet alleen gekeken naar het medisch, maar ook naar het functioneel herstel. Zo'n werkwijze hanteren Perspectief en Sedgwick altijd al en die wordt nu ook doorgevoerd bij ZZP-Herstel Support. Martin: "Zelfstandigen missen veelal de sociaal ondersteunende werkomgeving en moeten het herstel alleen doen. Vaak kan het bieden van een luisterend oor al helpen. Het gevoel dat iemand met je meedenkt en écht naar je luistert kan een groot verschil maken. Als ZZP'er ben je zo enorm kwetsbaar. Als je niet meer kan werken heb je ook meteen geen inkomen meer, terwijl de medische kosten – die veelal voor eigen rekening komen – hoog kunnen oplopen. De meeste ZZP'ers beseffen niet wat voor risico ze lopen zonder AOV en zeker jonge mensen voelen zich onschendbaar. Maar een ongeluk zit in een klein hoekje."

Teamwork

Alhoewel het een gedeeld project is, draagt Perspectief dus de zwaarste last. Peter: "Sedgwick draagt op een andere manier in



Peter Wijnholds is commercieel directeur van Perspectief.

grote mate bij. Sedgwick is een groot bedrijf – zo'n 550 collega's in Nederland, 33.000 wereldwijd – en kan onze doelgroep gemakkelijk bereiken. Daarnaast beschikt Sedgwick over veel kennis en ervaring in de branche. Zij kunnen vooral op het gebied van praktische hulp veel voor ons betekenen, terwijl wij hun kennis en kunde juist mooi aanvullen met onze ervaring in case management. Samen kunnen we veel meer betekenen voor ZZP'ers dan ieder apart. Hoe zegt Martin dat altijd zo mooi? Vertrouwen en verbinden levert voortgang op? Bij Perspectief krijgen we regelmatig bedrijven over de vloer met een pitch over een samenwerking. Wij kijken dan altijd kritisch of die samenwerking goed aansluit op onze visie en identiteit en of we er voldoende vertrouwen in hebben om ons aan ze te verbinden. In het geval van Sedgwick is dat vertrouwen er volop."

Caring counts

Uit dat vertrouwen is een mooie samenwerking ontstaan, want ZZP-Herstel Support kan een groot verschil maken. Martin: "Toen ik eind jaren '80 begon met werken in de letselschadewereld was de werkwijze erg hard. Het leek er soms op dat verzekeraars er naar streefden om zo min mogelijk geld uit te keren, terwijl belanghebbenden juist een zo hoog mogelijk bedrag wilden ontvangen. Gelukkig zijn er sindsdien grote stappen gemaakt en wordt er steeds meer samengewerkt aan de beste uitkomst voor gedupeerden. Maar er blijft altijd ruimte voor verbetering. Met dit project hopen we echt het verschil te kunnen maken voor ZZP'ers. Zelfs bij de meest nare situaties zijn er mooie oplossingen. Met intensieve begeleiding zetten we in op volledig herstel. Niet alleen van de fysieke gezondheid, maar ook bij het verwerken van het trauma. We denken in mogelijkheden en bieden perspectief. Daarbij hou ik altijd mijn inmiddels gevleugelde uitspraak in mijn achterhoofd: V + V = V. Verbinden + vertrouwen = voortgang. En als je daar dan ook nog eens aan toevoegt 'Caring Counts' heb je de essentie van ons initiatief wel te pakken." <